FICHE DE RECLAMATION

LATTONEDIL

INFORMATION COMMANDE

Client :	
Bon de livraison n° - date du BL :	
Référence commande Client :	
Chantier :	
Date de réception sur le Chantier :	
Personne chargée du déchargement :	

TYPE DE MATERIEL

Toiture :	
Bardage :	
Ép. Panneaux :	
Ral ext. :	
Ral int. :	
Autre matériel (a spécifier) :	

QUANTITÉ

Nombre total de colis sur le camion :	
Nombre de colis contestés :	

DESCRIPTION DE LA NON CONFORMITE

Identificatif du colis contesté :		**Défauts constatés :**
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	
N°	.....	

DOCUMENTS A FOURNIR

Copie du CMR signé avec réserve au déchargement avec date et heure:	
Copie du Bon de Livraison signé avec réserve au déchargement avec date et heure:	
Photo du camion avant le déchargement :	
Photo de chaque paquet contesté :	
Photo de l'étiquette de chaque paquet contesté :	
Photo précise du défaut :	

Nom et Prénom de la personne référente du déchargement :

Signature .....

Lattonedil France informe que, si toute cette documentation complète n'est pas reçue dans les 2 jj suivant la livraison du matériel, au mail suivant: **info@lattonedil.fr (ainsi qu'en copie le mail des responsables expédition/commercial),** Lattonedil France ne peut accepter aucun litige ou refabrication du matériel à titre gratuit.

Lattonedil France informe qu'il ne procédera à aucune reproduction de matériel d'urgence sans définir les causes du litige avec le temps nécessaire à la gestion des pratiques connexes.