

# OPŠTI USLOVI PRODAJE LATTONEDIL BIH d.o.o. Gradiška

## 1. PREDMET

1.1 Sve prodaje proizvoda i/ili alata ("Proizvodi") koje izvrši *Prodavac* podliježu i regulisane su ovim Opštim uslovima prodaje, osim eventualnih posebnih uslova dogovorenih u pisanoj formi između *Prodavca* i *Kupca*. Ovi Opšti uslovi prodaje Lattonedil-a imaju prednost nad bilo kojim drugim dokumentima, klauzulama, odredbama (iako nisu eksplicitno osporene od strane *Prodavca*) koje se nalaze u modulima, ponudama, narudžbama *Kupca* uključujući eventualno i njegove opšte uslove kupovine.

1.2 Cijena je bez poreza. Svi porezi, akcize i druge obaveze u vezi sa prodajom proizvoda su na teret *Kupca*.

1.3 Svaka štamparska greška, eventualne greške ili propusti koji se nalaze u bilo kom prodajnom dokumentu, navodu, pihvatanju ponude, potvrdi narudžbe, fakturi ili drugom dokumentu ili informaciji koje je izdao *Prodavac* podliježu ispravci bez ikakve odgovornosti od strane *Prodavca*.

1.4 Sve specifikacije, crteži, navodi težine i dimenzija i podataka koji se odnose na usluge koje su sadržane u bilo kom dokumentu *Prodavca* treba da se smatraju uputstvenim.

1.5 *Prodavac* zadržava pravo da poboljša i/ili modifikuje specifikacije, crteže i dimenzije bez prethodnog obavještenja, osim na već potvrđenim narudžbama.

1.6 Ono što je objavljeno na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it) predstavlja najažuriraniju verziju kada su u pitanju sve tehničke specifikacije koje se odnose na Proizvode i na odgovarajuće izmjene, prema tome ono što je tu objavljeno ima prednost u svakom slučaju u odnosu na ono što je objavljeno u papirnoj verziji.

1.7 Ovi Opšti uslovi prodaje se primjenjuju na sve ugovore o prodaji, uključujući i one u budućnosti, koji postoje sa *Kupcem*, osim specifičnih odstupanja u pisanoj formi dogovorenih između strana.

## 2. NARUDŽBA - PRIHVATANJE

2.1 Sve narudžbe moraju da se dostave u pisanoj formi.

2.2 *Kupac* mora da specifikuje u narudžbi (nalogu za kupovinu) vrstu, naziv marke proizvoda, dimenzije Proizvoda koji se ugovaraju i njihovu količinu. *Prodavac* ne može uzeti u razmatranje narudžbu sve dok je *Kupac* ne dostavi.

2.3 *Prodavac* izdaje Potvrdu narudžbe kojom se stvara ugovorni odnos i obavezuju strane, za ono što nije predviđeno ovim "Opštim uslovima prodaje".

2.4 *Prodavac* će izvršiti Potvrdu narudžbe tek nakon što *Kupac* bude proslijedio *Prodavcu* na prihvatanje potpisanu navedenu potvrdu narudžbe.

2.5 *Kupac* će eventualno moći da zatraži izmjene mjera, količine i vrste ili otkazivanje Narudžbe samo u isključivo u roku od 24 sata od kada *Prodavac* zaprimi Potvrdu narudžbe koju je potpisao *Kupac*. U slučaju da je proizvodnja robe iz potvrđene narudžbe predviđena kroz 24 sata, *Kupac* se obavezuje da u pisanoj formi potvrdi da neće tražiti izmjene mjera, količine i vrste ili otkazati Narudžbu. Nakon 24 sata u slučaju zahtjeva za izmjenama, *Prodavac* ima pravo da ponovo pregovara o cijeni koja je dogovorena i eventualnim rokovima isporuke.

2.6 Po isteku 24 sata i u slučaju da *Kupac* otkáže narudžbu, *Prodavac* ima pravo da, u ime kazne, zahtjeva od *Kupca* trideset (30)% od iznosa narudžbe. Ukoliko je *Kupac* uplatio akontaciju, ista će biti zadržana u ime kazne čak i ako je iznos veći od trideset (30)%. Ne dovodi se u pitanje odšteta za eventualne dodatne štete koje su nastale za *Prodavca*.

## 3. ISPORUKA, ŠPEDICIJA I PREVOZ MATERIJALA

3.1 Rokovi isporuke navedeni u svakoj potvrdi narudžbe su uputstveni i nisu obavezujući za *Prodavca* koji ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno kašnjenje, osim u slučaju da je datum isporuke precizno određen u pisanoj formi sa *Prodavcem*. Evantualna kašnjenja ne mogu da dovedu do zahtjeva za odštetom.

3.2 U slučaju da rokovi u pisanoj formi budu dogovoreni kao taksativini, događaji koji sprečavaju ili usporavaju proizvodnju proizvoda kao što su, kao primjer ali se ne ograničavajući na njih, štrajkovi (i oni u preduzeću), lokauti (isključenje iz rada), požari, zabrane uvoza, kašnjenja isporuke sirovina ili ograničenja izvora energije i drugi događaji koji sprečavaju ili usporavaju proizvodnju, uobičajeno se smatraju uzrokom više sile te *Prodavac* neće moći da se smatra odgovornim za kašnjenje isporuke čiji će se rokovi pomjeriti u trajanju prethodno navedenih situacija. *Kupac* ni u kom slučaju neće moći da otkáže narudžbe.

3.3 U slučajevima navedenim u Članu 3.2, *Prodavac* će bez odlaganja morati da obavijesti *Kupca* o događaju koji je nastao, i moći će da kasni s isporukom ukoliko budu potrajali uzroci kašnjenja. Ukoliko uzroci kašnjenja budu trajali preko 30 (trideset) dana, *Prodavac* će imati mogućnost da raskine ugovor, a da to ne podrazumijeva pravo *Kupca* na naknadu štete koja se direktno ili indirektno može pripisati kašnjenju.

3.4 Ako drugačije nije predviđeno u potvrdi narudžbe, proizvodi se prodaju direktno iz fabrike *Prodavca* (utovareno na vozilo u dolasku). Proizvodi se isporučuju u standardnom pakovanju *Prodavca* sa njegovim etiketama i standardnim obilježjima. Uslovi transporta će se tumačiti u skladu sa Incoterms 2010 kako ih je objavila Međunarodna privredna komora.

- 3.5 Proizvodi, čak i ako su prodani franko odredište, prevoze se uvijek na rizik i odgovornost *Kupca*.
- 3.6 Radnje iz Aneksa A na ove Opšte uslove prodaje, pored radnji istovara i nezavisno od mjesta predaje robe, ako drugačije nije dogovoreno, vrše se u organizaciji i na odgovornost *Kupca*, strogo prateći uputstva koja je u vezi s tim dostavio *Prodavac* i/ili koja su objavljena u katalogima i/ili na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it).
- 3.7 Eventualni troškovi zaustavljanja/parkiranja, skladištenja i čekanja uvijek su na teret *Kupca*, i u slučaju da roba bude prodana franko odredište a prevoz se obavlja sredstvima *Prodavca* ili sredstvima koja je *Prodavac* naručio.
- 3.8 Eventualni zahtjevi *Kupca* za odlaganje isporuke u odnosu na rokove navedene u potvrdi narudžbe mogu da se podnesu samo u izuzetnim slučajevima a moraju da se u pisanoj formi dogovore sa *Prodavcem*, koji zadržava mogućnost da po svom neupitnom sudu uskladišti proizvode na otvorenom isključujući bilo kakvu odgovornost u vezi sa čuvanjem istih kao i sa cjelovitošću uskladištenih proizvoda. U svakom slučaju, po isteku tako odloženih rokova, *Kupac* se obavezuje da preuzme naručene proizvode, ili u slučaju isporuke na odredište, da traži ili prihvati njihovu isporuku prema ponovo dogovorenim rokovima.
- 3.9 Po isteku dogovorenih rokova za isporuku, *Kupac* će morati da preuzme naručene proizvode u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana od prijema potvrde da je roba spremna, ili, u slučaju isporuke na odredište, moraće da traži i prihvati isporuku bez kašnjenja.
- 3.10 Pošto prođu ti rokovi, proizvodi se mogu uskladištiti na otvorenom, oslobađajući *Prodavca* svake odgovornosti, uz gubitak svih garancija i uz zaračunavanje svih troškova rukovanja i skladištenja u mjeri od 1% od vrijednosti proizvoda za svaku sedmicu skladištenja; pored toga, *Prodavac* zadržava pravo da pošalje robu u mjesto koje je odredio *Kupac*, ili da je deponuje na trošak istog.
- 3.11 *Prodavac* će prenijeti vlasništvo nad Proizvodima na *Kupca*, samo nakon potpune isplate cijene.
- 3.12 Pri isporuci *Kupac* je dužan da provjeri Proizvode. *Kupac* se obavezuje da prekontrolirše Proizvode, posebno količinu, dimenzije, cjelovitost pakovanja i usaglašenost sa potvrdom narudžbe i ako je isporuka franko odredište, mora obavijestiti prevoznika u trenutku isporuke. U suprotnom slučaju, pretpostavlja se da isporučeni proizvodi u cjelosti ispunjavaju ono što je naručeno. Svaku rezervu ili reklamaciju koju iznese *Kupac* mora da prati slanje *Prodavcu*, u roku od osam (8) dana od isporuke/ponovne isporuke proizvoda, prijava u pisanoj formi.
- 3.13 Neobavještanje o greškama/nedostacima u pisanoj formi u rokovima i prema onome što je predviđeno u Opštim uslovima prodaje Lattonedil podrazumijeva za *Kupca* gubitak njegovih prava. *Kupac* ne može odbiti robu osim ako ona nema teške greške u kvalitetu ili takve nedostatke da kompromituju upotrebu proizvoda.
- 3.14 *Prodavac* neće biti odgovoran za greške koje su uzrokovane neispravnim prevozom Proizvoda.
- 3.15 Nakon 8 (osam) dana od izdavanja potvrde da je roba spremna, svakako će biti izdata redovna faktura, a rokovi za plaćanje stupiće na snagu prema potvrdi narudžbe.
- 3.16 Proizvodi, čak i ako su prodani franko odredište, uvijek se prevoze na rizik i odgovornost *Kupca*.

#### 4. PAKOVANJE I ZAŠTITA

- 4.1 Materijali se isporučuju u standardnom pakovanju kako je precizirano u Aneksu A na ove Opšte uslove prodaje LATTONEDIL a koji su objavljeni na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it)  
Eventualna specifična pakovanja moraće da se traže pri narudžbi, specifikovana u Potvrdi narudžbe a biće zaračunata na fakturi.
- 4.2 Panel se isporučuje zaštićen folijom od polietilena koji je nalijepljen da bi sačuvao estetsku cjelovitost panela i rebrastih prefarbanih limova. *Kupac* mora posebno tražiti isporuku panela ili rebrastih prelakiranih limova bez te zaštite eksplicitno oslobađajući *Prodavca* od bilo kakve odgovornosti u vezi sa estetskom cjelovitošću panela i rebrastih limova.  
*Prodavac* je oslobođen bilo kakve odgovornosti u slučaju da *Kupac* ne poštuje strogo uputstva za skladištenje i održavanje po pitanju upotrebe i uklanjanja zaštitnog sloja iz Aneksa A ovih Opštih uslova prodaje Lattonedil i/ili onih objavljenih na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it)
- 4.3 *Prodavac* nije odgovoran ako se usljed boravka na radilištu, na otvorenom, bez strogog praćenja načina rukovanja, skladištenja, održavanja proizvoda, kao što je objavljeno u katalogima ili na stranici: [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it), pojavilo pretjerano prijanjanje zaštitnog sloja, poteškoća pri uklanjanju, i ponekad stvaranja organskog sloja. U slučaju da na radilištu nisu strogo usvojene navedene mjere, eventualne reklamacije zbog navedenih anomalija koje se odnose na adhezivni zaštitni sloj i/ili posljedice koje se direktno i/ili indirektno mogu povezati sa prethodno pomenutim zaštitnim slojem ne podliježu odgovornosti *Prodavca*.
- 4.4 Samo i jedino u slučaju u kom *Kupac* dokaže da je na radilištu konkretno usvojio sve mjere naveden u Aneksu A i/ili objavljene na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it), reklamacija za oštećenja koja mogu da se pripisu zaštitnom sloju moraće da se podnese u rokovima i na načine iz naredne tačke 6; neblagovremenost reklamacije i/ili korišćenje i/ili postavljanje Proizvoda, iako je reklamacija blagovremena, dovode do toga da *Kupac* izgubi svaku i bilo koju garanciju.
- 4.5 Ukoliko *Prodavac* priznaje postojanje greške, procjena štete koju je pretrpio *Kupac* neće svakako moći da pređe vrijednost prodajne cijene reklamiranog zaštitnog sloja od polietilena.

#### 5. TOLERANCIJE

5.1 *Kupac* prihvata tolerancije navedene u aneksu B kataloga i/ili tehničkih listova *Prodavca* (posljednje izdanje) koje su *Kupcu* dostavljene i/ili objavljene u katalogima i/ili na internet stranici: [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it), prema tome nikakva greška ili oštećenje neće moći da se reklamira *Prodavcu* ako je obuhvaćena navedenim tolerancijama.

## 6. GARANCIJE

6.1 *Prodavac* garantuje usklađenost prodatih proizvoda sa tehničkim specifikacijama i/ili tehničkim listovima (posljednje izdanje) dostavljenih *Kupcu* i/ili objavljenih u katalogima i/ili na stranici: [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it), usaglašenost sa propisima Evropske Unije gdje je primjenjiva, i garantuje odsustva grešaka u materijalu i izradi Proizvoda. Pored toga *Kupac* izjavljuje i priznaje da su proizvodi proizvedeni u skladu sa zakonodavstvom Republike Srpske i propisima Evropske Unije. Stoga, *Prodavac* ne daje garancije o usklađenosti proizvoda sa zahtjevima propisanim regulativom koja se razlikuje od regulative Republike Srpske i Evropske Unije.

*Prodavac* ni na koji način ne garantuje usaglašenost proizvoda sa standardima, tehničkim propisima ili regulatornim propisima koji se razlikuju od onih koji su navedeni u tehničkim listovima proizvoda. Stoga je ekskluzivni zadatak i odgovornost *Kupca* da provjeri usaglašenost proizvoda sa propisima i tehničkim zahtjevima zemalja u kojima namjerava da koristi proizvode.

6.2 Što se tiče tehničkih informacija i ažuriranja ono što je objavljeno na internet stranici ima prednost u odnosu na ono što je objavljeno u papirnim izdanjima.

6.3 Gore navedena garancija važi dvanaest mjeseci od isporuke proizvoda. Drugačije trajanje garancije i uslovi garancije moraju biti u pisanoj formi specifikovani u Potvrdi narudžbe.

6.4 Proizvodi moraju da budu uskladišteni, njima da se rukuje, da se koriste i održavaju poštujući uputstva iz tehničke dokumentacije *Prodavca*, dostavljene i/ili objavljene u katalogima ili na stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it), stoga garancija ne važi ukoliko se proizvodi koriste na način koji nije u skladu sa onim što je gore navedeno ili se koriste instalacione šeme koje ne odgovaraju tehničkim listovima (posljednje izdanje) koji su dostavljeni i/ili objavljeni u katalogima i/ili na stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it).

6.5 Reklamacije, koje se odnose na očigledne greške na Proizvodima, moraju biti prijavljene u pisanoj formi (putem preporučene pošte sa povratnicom ili telegrama, ili registrovanom elektronskom poštom (PEC), a unaprijed dostavljeni emailom/faksom) *Prodavcu* u roku od 8 (osam) dana od isporuke proizvoda, podrazumijevajući da je *Kupac* izgubio, pošlje tog roka, svako pravo na garanciju za greške i/ili nedostatak kvaliteta i/ili zbog deformacije prodate robe. Eventualni prikriveni nedostaci, koji ne mogu da se otkriju pri isporuci Proizvoda, moraće da budu prijavljeni u pisanoj formi *Prodavcu* (putem preporučene pošte sa povratnicom ili telegrama, ili registrovanom elektronskom poštom (PEC), a unaprijed dostavljeni emailom/faksom) u roku od osam dana od otkrića i u svakom slučaju u roku navedenom u Čl. 6.3.

6.6 Podrazumijeva se da eventualne reklamacije ne daju pravo *Kupcu* da obustavi ili kasni s plaćanjima Proizvoda koji su predmet reklamacije kao ni drugih isporuka.

6.7 Reklamacije moraju biti precizno opisane, da bi se *Prodavcu* omogućila brza i potpuna kontrola. Proizvodi koji su predmet reklamacije moraju biti dostupni *Prodavcu*, u stanju u kome su isporučeni, poštujući "propise o transportu, rukovanju i skladištenju" iz Aneksa A na "Opšte uslove prodaje" kao što je objavljeno u katalogima i/ili na stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it) i eventualna drugačija uputstva koja je u pisanoj formi dostavio *Prodavac*.

6.8 Pošto je ispunjeno gore navedeno, ukoliko *Prodavac* utvrdi da su proizvodi s greškom i da nisu podobni za upotrebu, *Prodavac* će moći da odabere da popravi ili zamijeni pojedinačni neispravan Proizvod zamjenom koja se vrši na mjestu ugovorom dogovorenim u Potvrdi narudžbe, da nadoknadi *Kupcu* u granicama dogovorenog iznosa u Potvrdi narudžbe za pojedinačni Proizvod s greškom.

6.9 U slučaju grešaka, nedostatka kvaliteta, neusaglašenosti proizvoda, *Prodavac* će biti obavezan isključivo da popravi ili zamijeni pojedinačni neispravan Proizvod zamjenom koja se vrši na mjestu usaglašenom ugovorom u Potvrdi narudžbe ili da obešteti *Kupca* u granicama dogovorenog iznosa u Potvrdi narudžbe za pojedinačni neispravan Proizvod. Podrazumijeva se da gore navedena garancija (koju čini obaveza da se popravi ili zamijeni pojedinačni Proizvod ili nadoknadi u granicama dogovorenog iznosa neispravnog Proizvoda) obuhvata i zamjenjuje svaku drugu garanciju po zakonu i isključuje svaku drugu odgovornost *Prodavca* (kako ugovornu tako i vanugovornu) kako god da je nastala od isporučenih Proizvoda (npr. nadoknada direktne i/ili indirektno štete, izgubljene zarade, periodi van sezone...).

6.10 Isključeno je pravo *Kupca* na raskid ugovora usljed prisustva eventualnih neispravnosti Proizvoda.

6.11 U slučaju dostavljanja robe u više isporuka, eventualne reklamacije, i one blagovremene, ne oslobađaju *Kupca* od obaveze da preuzme i plati preostalu količinu naručene robe.

6.12 Zbog eventualnih nedostataka koji se odnose na nosače premazane organskim materijalom i/ili komponente, vrijede garancije proizvođača navedenih proizvoda ako se na njih poziva u pisanoj formi u potvrdi narudžbe isključujući svaku odgovornost i garanciju *Prodavca*.

6.13 Za proizvode sa organskom slojem, *Kupac* mora da obezbijedi ispravno skladištenje na način koji je u skladu sa onim što je propisano u Aneksu A i/ili objavljeno na internet stranici: [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it), da bi se spriječilo rano formiranje oksidacije cinka; ta oksidacija može da prouzrokuje formiranje mjehurića, glavnog razloga za odvajanje organskog sloja tokom skidanja nalijepljenog polietilenskog sloja. Ukoliko *Kupac* proizvod ne skladišti i ne rukuje proizvodom ispravno, gubi pravo na bilo koju garanciju.

6.14 Za metalne površine bez organskog oblaganja, *Prodavac* ne daje nikakvu garanciju, izvan pravila datih važećim propisima; *Prodavac* je oslobođen svake odgovornosti koja se odnosi na nastajanje pojave oksidacije, s obzirom da se radi o vjerovatnim pojavama.

6.15 Garancija *Prodavca*, i za popravljene i/ili zamijenjene dijelove, biće pružena u roku i ne duže od šest mjeseci od datuma obnove ili zamjene.

6.16 *Prodavac* ne garantuje ujednačenost tonaliteta i boje, osim ako nije izričito dogovoreno u pisanoj formi. Originalni uzorci i/ili fotografije boje koje se nalaze u katalogima, reklamama, web stranicama i drugom promotivnom materijalu *Prodavca* mogu da se razlikuju po boji i nijansi od stvarnih te se to ne može smatrati kao greška proizvoda.

Gubitak boje proizvoda je moguć i posljedica je laganih elemenata, kao što su biljni ostaci, smog, zagađenje i/ili meteorološki uslovi.

6.17 *Prodavac* garantuje odsustvo oštećenja u materijalu i u proizvodnji, i da su Proizvodi obuhvaćeni tolerancijama kao što je specificovano u Čl. 5 a posebno prema propisu EN14509 prema tome *Prodavac* ne garantuje nikakav estetski rezultat postavljanja Proizvoda i *Prodavac* ne može biti odgovoran ni u kom slučaju za eventualne razlike u postavljanju, preklopu, poravnanju Proizvoda.

6.18 Neće se moći smatrati greškom, a *Prodavac* se neće smatrati odgovornim ni na koji način, u slučaju u kome bude postojala neravnina u sječenju sa izbočinama koja ne prelazi 1,5 mm u odnosu na nivo metalnog nosača Proizvoda, pošto panel, proizveden na kontinuiranoj liniji, bude isječen na mjeru korišćenjem trakaste testere ili, u nekim slučajevima, kružnom testerom a poznate tehnologije ne omogućavaju da se metalni nosači isijeku bez neravnina. Takav otpadni materijal može lako da se ukloni, u fazi postavljanja i ne predstavlja grešku proizvoda.

6.19 U slučaju izrade tzv. "overlapping" (preklapanja), neće se moći smatrati greškom, a *Prodavac* se neće smatrati odgovornim ni na koji način, u slučaju da se na Proizvodu nađu ostaci pjenastog materijala na metalnoj površini", koji se javljaju nakon odstranjivanja izolacije, da bi se omogućilo dužinsko preklapanje elemenata. Uklanjanje sa ogoljenog metala mora, u svakom slučaju, biti izvršeno tokom faze postavljanja i isključiva je odgovornost *Kupca*.

6.20 *Kupac* je dužan da poštuje uputstva *Prodavca* u vezi sa skladištenjem, rukovanjem, montažom i održavanjem Proizvoda kao što je navedeno u Aneksima A, B, C, D na ove Opšte uslove prodaje i/ili objavljeni na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it). Podaci o proračunima, tabelarne vrijednosti, različitosti materijala, grafički elaborati/skice, kao i svaki drugi dokument koji je dostavio *Prodavac*, i u čisto savjetodavno ime, moraće se smatrati jednostavnim smjernicama i ne podrazumijeva nikakvu odgovornost *Prodavca*, pri čemu dizajniranje, upravljanje radovima i ispitivanje prikladnosti ostaju isključiva nadležnost, odgovornost i briga *Kupca*.

6.21 Sve garancije iz ovog Čl. 6 prestaju pod pretpostavkom:

a) korišćenja Proizvoda na način koji nije u skladu sa osobinama njegove performanse iz tehničke specifikacije objavljene u katalogima i/ili na internet stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it)

b) nepoštovanje upustava za montažu, skladištenje, rukovanje i održavanje kao što je objavljeno u katalogima i/ili na stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it) od strane *Kupca*. U svakom slučaju, proizvode koji imaju oštećenja *Kupac* neće koristiti ni na koji način; stoga neće biti podizani na veliku visinu, fiksirani na nosivu konstrukciju, sječeni, itd. u suprotnom *Kupac* gubi svaku garanciju.

c) Ugradnja izvršena korišćenjem sistema, alata koji ne odgovaraju tehničkim specifikacijama *Prodavca* priloženim uz kataloge i/ili objavljene na stranici [www.lattonedil.it](http://www.lattonedil.it) ili korišćenjem alata (kao na primjer sistemi za pričvršćivanje, čepovi, preklopna rebra za zatvaranje, kaplaji, lajsne, itd.) koje *Prodavac* nije isporučio i/ili izričito odobrio;

d) Intervencije bilo koje vrste koje vrše treći subjekti koji nisu *Prodavac*, na Proizvodu nakon isporuke;

e) korišćenje i/ili postavljanje reklamiranog Proizvoda kao neispravnog od strane *Kupca*, nakon žalbe i/ili reklamacije;

f) Nedostaci i greške koji se ne mogu priznati kao takvi prema tehničkoj i naučnoj situaciji u trenutku puštanja Proizvoda u prodaju.

6.22 Posebne garancije i/ili certifikati mogu da se izdaju samo ako ih *Kupac* posebno zatraži u Potvrdi narudžbe. Pored toga, *Kupac* izjavljuje i priznaje da su proizvodi proizvedeni u skladu sa zakonodavstvom Republike Srpske i sa propisima Evropske Unije koji su na snazi te da imaju odgovarajuće certifikate eksplicitno navedene u odgovarajućim tehničkim listovima proizvoda.

6.23 Proizvodi jedino vrše funkciju pokrivanja/oblaganja i/ili poboljšanja energetskeg nivoa objekta, i osim ako nije drugačije i eksplicitno dogovoreno u pisanoj formi sa *Prodavcem*, ne doprinose ni na koji način potpunoj ili djelimičnoj stabilnosti konstrukcije objekta; stoga oni nisu pogodni da podnose vertikalno-horizontalna opterećenja ili stalna statička opterećenja (isključujući sopstvenu težinu panela). *Kupac* će morati da procijeni i odredi dimenzije postojeće nosive konstrukcije, da bi utvrdio njenu nepodobnost, oslobađajući *Prodavca* od bilo kakve odgovornosti.

6.24 Ukoliko se reklamacije ispostave neosnovane, *Prodavac* će naplatiti *Kupcu* sve troškove koje je imao za provjeru i analizu reklamiranog Proizvoda, uključujući troškove uviđaja na licu mjesta i/ili tehničke provjere i/ili eventualna vještačenja od strane trećih lica.

6.25 *Prodavac* zadržava pravo da unese u sopstvenu proizvodnju izmjene i tehnička poboljšanja koja smatra neopodnošnim.

6.26 Garancije navedene u ovim uslovima se ne primjenjuju za proizvode koje je *Kupac* kupio u stanju u kome su *Kupcu* nedostaci vidljivi, poznati i/ili označeni i proizvodi koje *Prodavac* izričito prodaje izdvojene kao one koji "nisu prvoklasni" ili su označeni bilo kojim drugim ekvivalentom.

6.27 Proizvodi koji su predmet reklamacije moraju da budu dostupni *Prodavcu* da bi se omogućila unakrsna i vansudska evaluacija, bez ikakvih nameta, terećenja *Prodavca* od strane *Kupca*.

## 7. REVIZIJA CIJENA

Cijene se obračunavaju na osnovu troškova koji su na snazi na datumu Potvrde narudžbe.

Ukoliko bi trebalo da dođe do povećanja većeg od 2% od cijene proizvoda, pristupiće se reviziji cijena, koja će se primijeniti u trenutku fakturisanja, uz integralno priznanje efektivne izmjene prema sljedećem navedenom procentualnom uticaju:

- rebrasti limovi: 10% radna snaga, 90% metal,
- paneli: 10% radna snaga, 30% izolacijske komponente, 60% vanjski parametri.

Za radnu snagu pozivaće se na tabele A.N.I.M.A.; za metale pozivaće se na cjenovnik Privredne komore (C.C.I.A.A.) u Milanu; za izolacijske komponente i za druge sirovine pozivaće se na potvrde *Prodavčevog* Dobavljača.

Za alat, revizija će se obavljati na uobičajeni način primjenjujući eventualne izmjene zvaničnog indeksa ISTAT za troškove života. U slučaju kad budu predviđene podijeljene isporuke, revizija cijena će se primjenjivati samo na robu koja se isporučuje nakon poskupljenja.

## 8. PLAĆANJA

8.1 Svaka isporuka će biti fakturisana.

8.2 Načini plaćanja su načini koji su navedeni u potvrdi narudžbe. Sva plaćanja se vrše na račun *Prodavca*. Sva plaćanja izvršena prije isporuke ili prije isteka faktura smatraju se avansom na konačnu cijenu, a *Prodavac* ga stiže kakav god da bude ishod narudžbe.

8.3 Naplata od strane *Prodavca* iznosa uplaćenih pri narudžbi, ne znači prihvatanje iste. *Prodavac*, ukoliko ne bude prihvatio narudžbu, iz razloga koji se ne mogu pripisati *Kupcu*, vratiće inkasirane iznose, bez kamata.

8.4 U slučaju neizvršenja od strane *Kupca* i raskida ugovora koje slijedi, *Prodavac* će zadržati uplaćene avansne iznose u ime kazne, ne dovodeći u pitanje pravo na nadoknadu veće štete;

8.5 U slučaju plaćanja izvršenih sa zakašnjenjem, *Kupac* će morati, u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate („Sl. Glasnik Republike Srpske”, br. 19/01, 52/06, 103/08), da plati zatezne kamate, pored naknade troškova, počevši od dana isteka dogovorenog roka plaćanja.

8.6 Ukoliko plaćanje proizvoda bude predviđeno mjenicama ili pomoću hartija od vrijednosti (čekovi, mjenice, itd.), oni će morati da stignu kod *Prodavca* prije ili istovremeno sa preuzimanjem Proizvoda.

8.7 U slučaju plaćanja u ratama, ukoliko nijedan dio novca nije uplaćen u predviđenom roku, *Kupac* gubi povlasticu odloženog plaćanja ("povlastica roka") i *Prodavac* će moći da traži neposredno plaćanje cijelog dugovanog iznosa u jednokratnom iznosu. Izvod sa računa koji je *Prodavac* poslao smatra se prihvaćenim od strane *Kupca*, ukoliko ne bude osporen u roku od 15 (petnaest) dana od prijema.

## 9. RASKIDANJE UGOVORA

*Prodavac* zadržava mogućnost da raskine ugovor bez ikakvog terećenja ukoliko dođe do događaja ili okolnosti koje mijenjaju stabilnost tržišta, vrijednost novca, uslove proizvodnje sirovina i uslove snabdijevanja. *Prodavac* će takođe imati pravo da raskine ugovor bez ikakve odgovornosti, ukoliko sazna za postojanje protesta, hartija od vrijednosti, kao i pokretanja sudskog postupka, redovnog, stečajnog kao i vansudskog postupka na teret *Kupca*.

## 10. POVJERLJIVOST – PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

10.1 Osim drugačijih pismenih zvaničnih saopštenja od strane *Prodavca*, *Kupac* ni u kom slučaju ne smije da otkriva ili ustupa trećim licima povjerljive informacije, kao ni informacije komercijalne prirode ili druge informacije u vlasništvu *Prodavca* ili pod kontrolom *Prodavca*.

10.2 Svi patenti, autorska prava (copyright), i/ili bilo koja druga intelektualna svojina i/ili druge vlasničke ili povjerljive informacije koje se odnose na proizvod ostaju u vlasništvu *Prodavca*.

## 11. VAŽEĆI ZAKON

Zakoni Republike Srpske regulišu ove "Opšte uslove prodaje", kao i sve ugovore o prodaji koje isti regulišu.

## 12. NADLEŽNI SUD

Bilo koji spor koji proizilazi iz tumačenja, primjene, izvršenja, raskida ugovora o prodaji i/ili ovih "Opštih uslova prodaje" ili na bilo koji način sa njima povezana, podliježe jurisdikciji Republike Srpske i u nadležnosti je suda u Doboju, što važi i u slučaju povezivanja parnica.

## 13. POSTUPANJE SA PODACIMA

- 4 Kupac će morati da da izjavu da je primio informacije o postupanju sa podacima, odnosno pravila o dužnosti čuvanja poslovne tajne prema Zakonu o privrednim društvima Republike Srpske („Sl. Glasnik Republike Srpske”, br. 127/08).

#### 14. ZAVRŠNE ODREDBE

Opšti uslovi prodaje stupaju na snagu danom donošenja od strane direktora LATTONEDIL BIH d.o.o. Gradiška.

MJESTO: Nova Topola

DATUM: 08.09.2016

BROJ PROTOKOLA: 78/16



1  
"lattonedil BIH"  
d.o.o.  
GRADIŠKA  
Darko Sijivar, direktor