



Politique de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement

6	MISE À JOUR	08/01/2025	QHSE (RSGI)	AD
5	MISE À JOUR	23/11/2023	QHSE (RSGI)	AD
4	MISE À JOUR	27/02/2023	QHSE (RSGI)	AD
3	MISE À JOUR	02/03/2021	QHSE (RSGI)	AD
2	MISE À JOUR	14/01/2020	GQS	AD
1	MISE À JOUR	24/01/2019	GQS	AD
0	ÉMISSION	06/02/2018	GQS	AD
révision	description	date	édition	approbation



La philosophie de l'entreprise

La direction de l'entreprise Lattonedil Spa Milano au niveau de la direction, promeut la culture de la qualité, car elle **estime que la qualité de l'entreprise n'est réalisable que grâce à l'engagement de tous ceux qui travaillent dans l'entreprise et pour l'entreprise**, afin d'obtenir une amélioration de son organisation et à l'avenir une diminution des coûts de non-qualité.

En outre, elle considère la promotion de la santé et de la sécurité au travail comme un élément essentiel de ses missions et les résultats obtenus en matière de prévention des accidents et de réduction des risques comme faisant partie intégrante des résultats de l'entreprise ; est également consciente que le succès de l'entreprise est étroitement lié à l'atteinte et à l'amélioration continue d'un niveau élevé dans le domaine de la protection de l'environnement et de la santé de la communauté où elle opère.

Ce document a également été préparé pour se conformer aux exigences obligatoires des normes relatives aux systèmes de gestion pour lesquels Lattonedil Spa Milano est certifié et/ou a l'intention de l'être.

Pour la raison ci-dessus, Lattonedil Spa Milano a décidé de suivre les normes UNI EN ISO 9001 (Qualité), 14001 (Environnement), 45001 (Sécurité), dans le but de garantir que :

- ✓ Le produit fabriqué est en mesure de satisfaire à toutes les exigences obligatoires et contractuelles de ses clients ;
- ✓ les risques identifiés sont évalués dans le but de prévenir et/ou de limiter les événements ;
- ✓ Les aspects sensibles sont identifiés et examinés dans le but de prévenir et/ou de limiter les impacts sur les personnes et l'environnement.

Avec l'introduction du système de gestion susmentionné, la direction de l'entreprise entend définir les principes d'action et les résultats à viser afin d'éliminer les non-conformités/accidents, en engageant l'organisation à identifier, évaluer et garder sous contrôle, dans le cadre des activités menées par l'entreprise, les causes sur lesquelles elle peut exercer une influence et, lorsque cela n'est pas possible, viser à minimiser les risques, en activant des actions correctives.

À cette fin, et dans un souci d'amélioration continue de la prévention, la Direction de l'entreprise s'engage à réviser périodiquement le Système de Gestion et la présente politique, en donnant une visibilité adéquate au sein de l'entreprise.

La direction de Lattonedil Spa Milano considère que l'application effective du système de gestion relève de la responsabilité de l'ensemble de l'organisation et appelle tout le personnel de tous les niveaux et niveaux à se conformer à sa politique et à se conformer à ce qui est défini dans le système de gestion, dans le cadre de leurs compétences et responsabilités respectives, en considérant, entre autres, que **la QUALITÉ du produit, la SÉCURITÉ des travailleurs, la protection de l'ENVIRONNEMENT sont obtenues par ceux qui exécutent et non par ceux qui contrôlent.**

Les principes de la politique de chacun des trois systèmes réglementaires sont définis ci-dessous, afin que l'organisation puisse établir les objectifs pour répondre aux exigences et améliorer continuellement l'efficacité du système de gestion.

Pour l'année en question, il convient de noter que Lattonedil SpA Milano est certifiée pour le Système de Gestion de la Qualité – ISO 9001:2015 et pour le Système de Gestion Environnementale UNI EN ISO 14001:2015 pour les sites de Carimate et Cantù.

Il convient de noter que Lattonedil SpA Milano, en ce qui concerne le site de Castelnovo di Sotto, a activé le processus de certification des deux systèmes de gestion, à savoir UNI EN ISO 9001:2015 et UNI EN ISO 14001:2015.

Les prochains objectifs, pour les années à venir, sont la mise en œuvre des certifications UNI EN ISO 45001:2023 et UNI CEI EN ISO 50001:2018 à celles déjà en place.



Lattonedil SpA Milano fait des progrès significatifs dans l'adoption de pratiques visant à réduire son impact environnemental et à promouvoir des pratiques durables dans l'ensemble de notre écosystème. Nous sommes lancés avec enthousiasme dans de nouvelles initiatives de durabilité, convaincus qu'elles apporteront une valeur ajoutée aux parties prenantes et à la société.

La politique de qualité

Avec l'application du système de gestion susmentionné et en considérant la création du produit comme un objectif contraignant à atteindre et constamment garanti, la direction de l'entreprise définit les concepts suivants de la politique de qualité qu'elle entend atteindre :

- ✓ promouvoir, dans l'ensemble de l'organisation, la prise de conscience de l'importance de répondre aux exigences du système et d'accroître les compétences et la motivation du personnel afin d'assurer une performance efficace et efficiente de tous les processus de l'organisation ;

Pour poursuivre ces objectifs, la Direction de la Société s'engage à :

- ✓ activer des cycles de formation/formation pour le personnel (à tous les niveaux) sur la culture de la qualité et sur la protection de l'environnement et la santé et la sécurité de toutes les parties intéressées ;

Afin de garantir un service basé sur la satisfaction maximale des clients, et plus généralement, de toutes les parties intéressées, la Direction définit comme principes de référence de sa Politique Qualité :

Orientation client et parties prenantes

L'organisation s'engage à comprendre les besoins des clients et planifie ses activités de manière à satisfaire pleinement les demandes et les exigences en opérant dans le respect de :

- du marché de référence ;
- du pays dans lequel elle opère, en respectant les lois et règlements ;
- de toutes les parties impliquées dans leurs processus critiques.

L'approche processus

L'organisation identifie les différentes activités de l'organisation comme des processus à planifier, à contrôler et à améliorer constamment et active les ressources pour leur mise en œuvre de la meilleure façon possible.

Votre organisation gère ses processus de manière à ce qu'elle soit unique :

- les objectifs à poursuivre et les résultats attendus ;
- les responsabilités y afférentes et les moyens employés.

Leadership

La direction assume la responsabilité de l'efficacité de son SGI, en mettant à disposition toutes les ressources nécessaires et en s'assurant que les objectifs prévus sont compatibles avec le contexte et les orientations stratégiques de l'organisation.

La direction communique sur l'importance de l'IMS et implique activement toutes les parties intéressées, en les coordonnant et en les soutenant.

Évaluation des risques et des opportunités

L'organisation planifie ses processus avec une approche de réflexion basée sur les risques afin de mettre en œuvre les actions les plus appropriées pour :

- évaluer et traiter les risques associés aux processus
- Exploiter et renforcer les opportunités identifiées

L'organisation favorise un sens adéquat de la proactivité dans la gestion de ses risques à tous les niveaux.

Implication du personnel et des intervenants

La direction :

- est conscient que l'implication du personnel et de toutes les parties prenantes, combinée à la participation active de tous les collaborateurs, est un élément stratégique primordial ;
- Elle favorise le développement du professionnalisme interne et la sélection rigoureuse des collaborations externes afin de se doter de ressources humaines compétentes et motivées.

L'amélioration

- L'organisation a comme objectif permanent l'amélioration de la performance de son SGI.
- L'évaluation préliminaire des risques et des opportunités associés aux processus d'affaires, les activités de vérification interne et externe et la revue de direction sont les outils que l'organisation met en œuvre pour s'améliorer constamment.



L'outil choisi par l'Organisation pour poursuivre constamment sa politique est un système de gestion de la qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001:2015



La politique de sécurité

Avec l'introduction du système de gestion susmentionné et en considérant la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs comme un objectif essentiel à atteindre et à améliorer constamment, la direction de l'entreprise définit les principes suivants de la politique de sécurité qu'elle entend atteindre :

- ✓ agir dans le respect de toutes les lois et règlements en vigueur, en adoptant toutes les mesures de prévention nécessaires pour préserver la santé et la sécurité des travailleurs ;
- ✓ mettre en œuvre la consultation et la participation des travailleurs, y compris par l'intermédiaire de leurs superviseurs, dans tous les secteurs de la santé et de la sécurité au travail ;
- ✓ exiger de tous les employés, chacun dans le cadre de ses fonctions et responsabilités respectives, qu'ils fonctionnent en prenant soin de leur propre santé et sécurité et de celles des autres personnes concernées ;

Pour poursuivre ces objectifs, la Direction de la Société s'engage à :

- ✓ faire appel aux conseils spécialisés du Service de prévention et de protection (SPP), pour contrôler périodiquement l'application des lois et règlements en vigueur, en les intégrant aux évaluations systématiques effectuées par les responsables, afin de limiter les risques d'événements, et les plaintes/sanctions des organismes désignés ;
- ✓ impliquer les travailleurs (superviseurs) dans une gestion correcte des risques, en organisant des réunions périodiques pour identifier les risques potentiels pendant les activités de production et de manutention et identifier les actions/outils pour les prévenir ou les limiter, en vérifiant périodiquement leur mise en œuvre et en analysant les résultats avec eux.

Politique de l'environnement

La Politique Environnementale a pour objet de mettre en évidence la volonté de l'entreprise de reconnaître, d'atteindre et de maintenir le respect de la législation impérative et, plus généralement, de l'ensemble des exigences auxquelles l'Entreprise souscrit concernant les aspects environnementaux directement ou non directement liés à l'organisation, en définissant un niveau de performance durable pour le Service de Management Environnemental, visant son amélioration constante par la préparation de formations, Communication interne et externe, adaptée à la réalité et aux besoins de l'entreprise.

Avec l'introduction de l'IMS susmentionné et en considérant la protection de l'environnement comme un objectif essentiel à atteindre et à améliorer constamment, la direction de Lattonedil Spa Milano définit les objectifs suivants de la politique environnementale qu'elle entend atteindre :

- a) Mettre constamment à jour la stratégie environnementale, en prenant soin de définir les objectifs qui assurent sa mise en œuvre sur la base d'indications provenant de l'extérieur, en faisant appel aux conseils spécialisés des consultants et de l'intérieur de l'entreprise à travers tous les travailleurs ;
- b) Poursuivre l'amélioration continue de l'ensemble des Processus de l'Entreprise et prévenir la pollution en agissant sur les activités qui la concernent et/ou celles qui lui sont déléguées ;
- c) Assurer l'amélioration continue du niveau culturel, technique/qualitatif du Personnel et de tous ceux qui collaborent directement ou indirectement avec l'Entreprise ;
- d) Assurer la mise en place d'un système intégré de gestion environnementale efficace et cohérent, avec des stratégies définies par la direction et avec les exigences découlant de la réglementation prise comme référence.

Dissémination

Cette politique est communiquée à l'ensemble du personnel interne de la Société et est portée à la connaissance des fournisseurs, des clients, du public et de toute personne qui en fait la demande.

L'entreprise garantit l'engagement à des inspections périodiques ou à répondre à des besoins spécifiques.