



# Politique Qualité, Santé, Sécurité et environnement

4	MISE À JOUR	22.02.2024	<b>QHSE (RSGI)</b>	<b>AD</b>
3	MISE À JOUR	02.03.2021	<b>QHSE</b>	<b>AD</b>
2	MISE À JOUR	14.01.2020	<b>GQS</b>	<b>AD</b>
1	MISE À JOUR	24.01.2019	<b>GQS</b>	<b>AD</b>
0	MISE À JOUR	06.02.2018	<b>GQS</b>	<b>AD</b>
Révision	Description	Date	Rédaction	Approbation



## La Philosophie de l'entreprise

La direction de l'entreprise de la société Lattonedil France au niveau du leadership, promet la culture de la qualité, car **elle estime que la qualité de l'entreprise ne peut être atteinte que grâce à l'engagement de tous ceux qui travaillent dans l'entreprise et pour l'Entreprise**, afin d'obtenir une amélioration de son organisation et à l'avenir une diminution des coûts de non-qualité.

En outre, elle considère la promotion de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail comme une partie essentielle de ses missions et les résultats obtenus dans le domaine de la prévention des accidents et de la réduction des risques comme partie intégrante des résultats de l'entreprise; est également conscient que le succès de l'entreprise est étroitement lié à l'atteinte et à l'amélioration continue d'un niveau élevé dans le domaine de la protection de l'environnement et de la santé de la communauté où elle opère.

Ce document est également établi pour se conformer aux exigences obligatoires fixées par la Réglementation relative aux systèmes de gestion pour lesquels Lattonedil Spa Milano a obtenu la certification du système Qualité.

Pour l'hypothèse susmentionnée, Lattonedil France a décidé de suivre les normes UNI EN ISO 9001 (Qualité), 14001 (Environnement), 45001 (Sécurité), dans le but de garantir que :

- ✓ Le produit fabriqué est en mesure de satisfaire toutes les prescriptions obligatoires et les exigences contractuelles de ses Clients ;
- ✓ Les risques identifiés sont évalués dans le but de prévenir et/ou limiter les événements ;
- ✓ Les aspects sensibles sont identifiés et examinés dans le but de prévenir et/ou limiter les impacts sur les personnes et l'environnement.

Avec la mise en place du Système de Management précité, la Direction de l'Entreprise entend définir les principes d'action et les résultats à viser afin d'éliminer les non-conformités / accidents, en engageant l'organisation à identifier, évaluer et surveiller, dans les activités exercées par la Société, les causes sur lesquelles elle peut exercer une influence et, lorsque cela n'est pas possible, viser à minimiser les risques, activer des mesures correctives.

A cet effet et dans une optique d'amélioration continue de la prévention, la Direction de l'Entreprise s'engage à revoir périodiquement le Système de Management et cette politique, en lui donnant une visibilité adéquate au sein de l'entreprise.

La direction d'entreprise de Lattonedil France considère que l'application efficace du système de gestion est de la responsabilité de l'ensemble de l'organisation et appelle tout le personnel de tous les niveaux et grades à se conformer à leur politique et à se conformer à ce qui est défini dans le système de gestion, dans le cadre des compétences et responsabilités respectives, en tenant compte, entre autres, que **la QUALITÉ du produit, la SÉCURITÉ des travailleurs, la protection de l'ENVIRONNEMENT sont obtenues par ceux qui exécutent et non par ceux qui contrôlent.**

Les principes de la politique pour chacun des trois systèmes réglementaires sont définis ci-dessous, afin que l'organisation puisse établir des objectifs pour répondre aux exigences et améliorer en permanence l'efficacité du système de management.

Lattonedil France a entrepris le processus de certification UNI EN ISO 9001, dont la conclusion est attendue pour 2025.



## La Politique Qualité

Avec l'application du système de gestion susmentionné et en considérant la réalisation du produit comme un objectif contraignant à atteindre et constamment garanti, la direction de l'entreprise définit les concepts suivants de la politique de qualité qu'elle entend atteindre :

- ✓ Promouvoir, dans toute l'organisation, la prise de conscience de l'importance de répondre aux exigences du système et d'augmenter les compétences et les motivations du personnel afin d'assurer une performance efficace et efficiente pour tous les processus de l'organisation ;

Pour poursuivre ces objectifs, la Direction de la Société s'engage à :

- ✓ Activer des cycles de formation / formation pour le personnel (à tous les niveaux) sur la culture de la qualité et sur la sauvegarde de l'environnement et la santé et la sécurité de toutes les parties intéressées ;

Afin de garantir un service basé sur la satisfaction maximale du client, et plus généralement, de toutes les parties intéressées, la Direction définit les principes de référence de sa Politique Qualité :

### Attention centrée sur le client et les parties intéressées

L'organisation s'engage à comprendre les besoins des clients et planifie ses activités pour satisfaire pleinement les demandes et les exigences, en opérant en conformité :

- Du marché de référence ;
- Du pays dans lequel il opère, en respectant les lois et règlements ;
- De toutes les parties impliquées dans leurs processus critiques.

### L'approche processus

L'organisation identifie les différentes activités de l'organisation comme des processus à planifier, surveiller et améliorer constamment et active les ressources pour leur mise en œuvre de la meilleure façon possible.

L'organisation gère ses propres processus car ils seront uniques :

- Les objectifs à poursuivre et les résultats attendus ;
- Les responsabilités associées et les ressources utilisées.

### La leadership

La Direction assume la responsabilité de l'efficacité de son SGQ, en mettant à disposition toutes les ressources nécessaires et en s'assurant que les objectifs prévus sont compatibles avec le contexte et les orientations stratégiques de l'organisation.

La Direction communique l'importance du SGQ et implique activement toutes les parties intéressées, les coordonnant et les soutenant.

### L'évaluation des risques et opportunités

L'organisation planifie ses processus avec une approche de pensée basée sur les risques afin de mettre en œuvre les actions les plus appropriées pour :

- Évaluer et traiter les risques associés aux processus
- Exploiter et renforcer les opportunités identifiées

L'organisation favorise un sens adéquat de la proactivité dans la gestion de ses risques à tous les niveaux.

### Implication du personnel et des parties intéressées

La Direction:

- Est conscient que l'implication du personnel et de toutes les parties intéressées, combinée avec l'activité et la participation de tous les collaborateurs, sont un élément stratégique primordial ;
- Favorise le développement des compétences professionnelles internes et la sélection rigoureuse des collaborations externes afin d'acquérir des ressources humaines compétentes et motivées.

### L'amélioration

- L'organisation a un objectif permanent d'amélioration de la performance de son SGQ.
- L'évaluation préliminaire des risques et opportunités liés aux processus d'affaires, les activités de vérification interne et externe et la revue de direction sont les outils que l'organisation utilise pour s'améliorer constamment.

L'outil choisi par l'organisation pour poursuivre constamment sa politique est un système de gestion de la qualité conforme à la norme UNI EN ISO 9001 : 2015.



## La Politique de Sécurité

Avec l'introduction du système de gestion susmentionné et considérant la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs comme un objectif essentiel à atteindre et à améliorer constamment, la direction de l'entreprise définit les principes suivants de la politique de sécurité qu'elle entend atteindre :

- ✓ Agir conformément à toutes les lois et réglementations en vigueur, en adoptant toutes les mesures préventives nécessaires pour protéger la santé et la sécurité des travailleurs ;
- ✓ Mettre en œuvre la consultation et la participation des travailleurs, y compris à travers leurs supérieurs hiérarchiques, dans tous les secteurs de la santé et de la sécurité au travail ;
- ✓ Exiger que tous les employés, chacun dans le cadre de leurs pouvoirs et devoirs respectifs, agissent en prenant soin de leur santé et de leur sécurité et de celles des autres personnes impliquées ;

Pour poursuivre ces objectifs, la Direction de la Société s'engage à :

- ✓ Faire appel aux conseils spécialisés du Service Prévention et Protection (SPP), pour suivre périodiquement l'application des lois et règlements en vigueur, en les intégrant aux évaluations systématiques réalisées par les responsables, pour limiter les risques d'événements, et de plaintes/sanctions par des organismes désignés ;
- ✓ Impliquer les travailleurs (responsables) pour une bonne gestion des risques, organiser des réunions périodiques pour identifier les risques potentiels lors des activités de production et de manutention et identifier les actions / outils pour les prévenir ou les limiter, vérifier périodiquement leur mise en œuvre et analyser les résultats avec eux.

## La Politique de l'Environnement

A travers la Politique Environnementale, il est destiné à mettre en évidence la volonté de l'entreprise de mettre en œuvre, d'atteindre et de maintenir le respect de la législation impérative et plus généralement de toutes les exigences auxquelles l'entreprise souscrit en ce qui concerne les aspects environnementaux directement ou non liés à l'organisation, définissant un niveau de performance durable pour le Service Management de l'Environnement, visant son amélioration constante en préparant ; formations, communications internes et externes, adaptées à la réalité et aux besoins de l'entreprise.

Avec l'introduction du SME susmentionné et considérant la protection de l'environnement comme un objectif essentiel à atteindre et à améliorer constamment, la direction de la société Lattonedil Spa Milan définit les objectifs suivants de la politique environnementale qu'elle entend atteindre :

- a) Mettre à jour en permanence la stratégie environnementale, en prenant soin de définir les objectifs qui assurent sa mise en œuvre sur la base d'indications de l'extérieur, en utilisant les conseils spécialisés des consultants et de l'intérieur de l'entreprise par tous les travailleurs ;
- b) Poursuivre l'amélioration continue de tous les Processus Métiers et prévenir les pollutions en agissant sur les activités qui lui sont propres et/ou celles déléguées à ses fournisseurs ;
- c) Assurer une amélioration continue du niveau culturel, technique/qualitatif du personnel et de tous ceux qui collaborent directement ou indirectement avec l'entreprise ;
- d) Assurer la mise en place d'un Système de Gestion Intégrée de l'Environnement, efficace et cohérent ; avec les stratégies définies par la Direction et avec les dispositions découlant de la réglementation prise comme référence.

## Divulagation

Cette politique est communiquée à tout le personnel interne de la Société et est portée à la connaissance des fournisseurs, des clients, du public et de toute personne qui en fait la demande.

La Société garantit son engagement à des révisions périodiques ou à répondre à des besoins spécifiques.