

Lattonedil BiH

Osnovan 2014. godine

POLITIKA KVALITETA ZDRAVLJA I BEZBJEDNOSTI

7	IZDANJE	17.1.2024.	Upravljanje kvalitetom i bezbjednošću	Generalno rukovodstvo
revzija	opis	datum	izrada	odobrilo

POLITIKA FIRME

Rukovodstvo "Lattonedila BiH" nastoji da u svim segmentima što bolje razumije očekivanja klijenata, kako bi im obezbijedili adekvatne informacije i podršku, kao i efikasnu isporuku.

Na zahtjeve klijenata kompanija nastoji da ponudi najbolja rješenja kako bi se što bolje usaglasile želje klijenta i mogućnosti proizvodnje.

Jedan od najvažnijih dijelova politike firme jeste da se klijentu isporuči optimalan kvalitet proizvoda kako bi kupac dobio ono što mu je prethodno predstavljeno i preporučeno.

U svrhe unapređenja i poboljšanja proizvoda konstatno se radi na ulaganju u proizvodnju i njenoj modernizaciji, prate se zahtjevi i potrebe kupaca, te se ulažu maksimalni napori za ispunjavanje svih zahtjeva tržišta.

Kao bitan dio svojih obaveza, dostignuća i poslovnih rezultata preduzeće smatra i prevenciju nezgoda i smanjenje rizika.

Lattonedil BiH usvaja sistem upravljanja koji integriše zahtjeve normi UNI EN ISO 9001 (sistem upravljanja kvalitetom) s ciljem osiguravanja:

- proizvoda koji ispunjava sve uslove i zahtjeve kupaca
- identifikacije rizika kako bi se oni spriječili ili ograničili

Uvođenjem navedenog sistema preduzeće uspostavlja princip djelovanja i rezultata, nastoji da eliminiše neusaglašenosti, angažuje se da ih identifikuje, procijeni i drži pod kontrolom radi minimiziranja efekata uz omogućavanje korektivnih mjera.

Važan segment ispunjavanja zahtjeva kupaca za Lattonedil predstavlja i posjedovanje sertifikata za vatrootpornost panela Inza Laba i IMS Instituta, važećih kako u BiH, tako i u pojedinim zemljama regiona, na čijem zadržavanju preduzeće kontinuirano radi.

Sljedeći odlomci definišu principe politike za svaki od dva podsistema, kako bi kompanija mogla postaviti ciljeve, ispunjavati uslove i stalno poboljšavati efikasnost sistema za upravljanje.

POLITIKA KVALITETA

Filozofija poslovanja preduzeća može se opisati kao stalno traganje za poboljšanjima kroz pažljivo planiranje i pronalaženje mogućnosti da klijentima ponudi kvalitetne i raznovrsne proizvode.

Kako bi se taj cilj postigao i održao “Lattonedil BiH” definisao je sljedeće principe politike kvaliteta koje želi da postigne:

- održavanje certifikacije UNI EN ISO 9001 kako se ne bi izgubila mogućnosti učešća na tenderima i snabdijevanja kupaca
- poštovanje ugovorenih uslova, u skladu sa važećim zakonima, radi povećanja zadovoljstva kupaca
- poboljšanje vještina i motivacije osoblja, kako bi se osigurala efikasnost svih procesa u preduzeću
- povećanje konkurentnosti kompanije smanjenjem operativnih troškova, poboljšanje efikasnosti i efektivnosti preduzeća

Radi postizanja ovih ciljeva rukovodstvo se obavezuje da:

- upravlja, prati i modifikuje procese u skladu sa organizacionim, tehnološkim, zakonodavnim i regulatornim promjenama, ažurirajući sistem upravljanja i obezbjeđujući nastavak usklađenosti sa regulatornim zahtjevima
- planira, upravlja i kontroliše proizvodnju, poštuje zakone i kvalitet propisane ugovorom, otkriva i blagovremeno rješava nedostatke proizvoda, te identifikuje i koriguje uzroke nedostataka kako se oni ne bi ponavljali
- osigurava realizaciju proizvoda u roku određenom ponudom i kada je moguće ubrza proizvodnju i isporuku; poboljšava metode proizvodnje
- omogućava kurseve i obuku zaposlenih (na svim nivoima) o kvalitetu i zaštiti životne sredine, te zaštiti i bezbjednosti svih uključenih
- podstiče dobavljače na pravilno upravljanje kvalitetom, uključuje ih u identifikaciju i analizu uzroka nedostataka proizvodnje, kao i u identifikaciju akcija/instrumenata u cilju sprječavanja ili ograničavanja nedostataka, te organizovanje zajedničkih praćenja i analiza sa dobavljačima

U skladu sa zahtjevima norme UNI EN ISO 9001: 2015 preduzeće nastavlja rad na poboljšanju analize rizika unutar preduzeća u cilju omogućavanja što boljeg upravljanja rizicima i smanjivanja njihovih posledica.

POLITIKA BEZBJEDNOSTI

Zdravlje i bezbjednost radnika rukovodstvo smatra suštinskim ciljem koji treba postići i stalno usavršavati, a kako bi se ostvario ovaj princip potpisan je ugovor sa kompanijom “Preventiva” d.o.o. Banjaluka koja se bavi zaštitom na radu i zaštitom od požara.

“Preventiva” ispituje i uslove radne sredine za zimski i ljetni period, ispituje opremu za rad, te organizuje poslove zaštite i zdravlja na radu u skladu sa zakonskim normama.

Zadatak ove kompanije je da:

- informiše i obučava osoblje o zdravlju i bezbjednosti u odnosu na karakteristike radnog mjesta
- prati sprovođenje zakona i propisa u okviru preduzeća kako bi se ograničila mogućnost sankcije od strane nadležnih organa
- radi testiranja novih radnika za obuku na radu i zaštitu od požara
- izradjuje upotrebne dozvole za nova sredstva rada

Ovo preduzeće kontrolu sprovodi minimalno jednom mjesečno, a po potrebi i češće.