



POLITICA AZIENDALE

La Politica per la Qualità indica le linee guida generali dettate dalla Direzione all'azienda al fine di consentire la soddisfazione dei clienti ed il continuo miglioramento dei processi interni e dei servizi erogati. Inoltre, la Direzione garantisce che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto definito dal Gruppo Lattonedil Spa Milano.

Attraverso la Politica per la Qualità la Direzione definisce gli obiettivi generali relativi alla qualità del servizio che l'azienda si impegna a garantire ai propri clienti.

La Politica per la Qualità di Koper Spa viene definita dalla Direzione.

Koper S.p.a., al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri clienti e l'efficacia dei processi interni e dei servizi erogati nel conseguimento dei risultati attesi per l'anno 2024, si impegna a:

- Mantenere la Certificazione qualità con la nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, mediante il controllo interno operato dalla Gestione Qualità e la visita ispettiva dell'ente ICIM, inoltre si continua a gestire la marcatura CE di prodotto e la registrazione della documentazione "fase FPCW", nonché la visita di controllo da parte dell'ente CSI.
- A focalizzare la propria attenzione sul Cliente, impegnandosi affinché ne comprenda le necessità e pianifichi le proprie attività per soddisfarle appieno.
- Intervenire sulle risorse Umane; nello specifico si vuole continuare a migliorare la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori mantenendo alto, con corsi di formazione, il livello di guardia per garantire nessun rischio infortuni.
- Dimostrare la propria Leadership, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, Koper S.p.a comunica l'importanza del Sistema Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate coordinandole e sostenendole.
- Pianificare i propri processi con un approccio Risk- based Thinking, al fine di valutare i rischi e le opportunità.

INOLTRE

La Direzione si impegna a divulgare adeguatamente la politica per la qualità a tutte le parti interessate, individuando tra i primari obiettivi i seguenti:

- Assicurare una costante soddisfazione del cliente;
- Migliorare l'immagine aziendale;
- Incrementare le opportunità di lavoro;
- Migliorare il livello dei servizi offerti riducendo i costi di produzione ed erogazione;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, quelle umane in particolare, eliminando inefficienze di ogni tipo.
- Definire compiti e responsabilità all'interno di ciascun processo aziendale.

La politica per la qualità viene riesaminata dall'Alta Direzione ogni anno, riportando a livello di dettaglio i propri obiettivi all'interno del previsto "Riesame della Direzione" e comunque aggiornata quando da Essa ritenuto necessario.

La Politica per la Qualità Aziendale deve essere rispettata ed attuata, per le parti di sua competenza, da tutto il personale dell'Azienda che esegue attività rilevanti ai fini della qualità, sicurezza e della soddisfazione del Cliente. Prevede anche che tutto il personale coinvolto sia adeguatamente formato per adempiere a tali attività. Viene inoltre sensibilizzata la Lattonedil Spa Milano, incaricata nella gestione dei servizi, in particolare l'ufficio acquisti nel far rispettare ai fornitori, le procedure e le istruzioni inerenti alle consegne di materiali, che possono influenzare la qualità del prodotto.

Il Servizio Qualità ha il compito di verificare con periodicità programmata l'attuazione di tale politica da parte di tutte le funzioni aziendali coinvolte, registrando i dati rilevanti e informando l'Amministratore Unico sulle azioni che quest'ultimo deve intraprendere per il rispetto dell'adeguatezza del Sistema.

DIVULGAZIONE

Questa politica è disponibile a tutto il personale interno dell'azienda, al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta; La Società garantisce l'impegno alla revisione periodica o a fronte di esigenze specifiche.